
Povinnosti a práva, které uživatelům služby vyplývají ze smlouvy.

Uživatel má právo:

- na ubytování, stravu, úkony péče a to za úhradu,
- na písemné měsíční vyúčtování úhrady,
- vybavení pokoje obvyklým zařízením, minimálně v rozsahu: lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl a židle,
- vybavení pokoje uzamykatelným prostorem
- možnost si vybavit si pokoj vlastním nábytkem a elektrickými spotřebiči,
- uložit si v domově finanční prostředky do výše max. dvacet tisíc korun a na úschovu běžných cenností, vkladních knížek, dokladů či jiných dokumentů,
- kdykoliv domov opustit,
- kdykoliv smlouvu o poskytování sociální služby vypovědět.

Uživatel má povinnost:

- v mezích svých vlastních možností povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.
- zaplatit úhradu dle platného Sazebníku úhrad. Uživatelé musí dle zákona zůstat po úhradě alespoň 15% jeho příjmu. Pokud uživatelé po zaplacení úhrady tato částka nezůstane, může poskytovatele požádat o snížení úhrady. V tomto případě je uživatel povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu,
- při používání vlastní televize a rádia si hradit koncesionářský poplatek, pokud není od poplatku osvobozen (hmotná nouze),
- dodržovat vnitřní pravidla poskytovatele a to především:
 - vstupovat a odcházet z domova pouze hlavním vchodem,
 - nenarušovat klid a neohrožovat bezpečnost uživatelů ani pracovníků,
 - respektovat soukromí ostatních uživatelů,
 - nepřecheňovat nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie, věci hygienicky závadné a věci v nadměrném množství, ani tyto věci do Domova přinášet,
 - v celém areálu domova platí s ohledem na požární bezpečnost zákaz kouření mimo vyhrazené prostory.

Za hrubé porušování kolektivního soužití obyvatelem (možnost výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele) je považováno zejména:

- opakované agresivní verbální nebo fyzické napadání uživatelů, zaměstnanců či návštěvníků domova,
- diskriminační chování vůči uživatelům, zaměstnancům či návštěvníkům domova,
- sexuální obtěžování případně jiné podobně nevhodné chování a jednání,
- opakované kouření v objektu mimo vyznačený prostor,
- opakované rušení nočního klidu,
- nedodržování základních hygienických norem, především pak donášení odpadků do domova a jejich hromadění,
- vpuštění cizí osoby do domova za účelem jejího přespání,
- spáchání jednání, které má znaky přestupku či trestného činu v domově nebo v souvislosti s pobytem v domově.